



**การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551**

โดย พ.ต.อ.ดร. ภาณุวิชญ์ ทองยิ้ม ผกก.ยร.ศปก.ตร.
พ.ต.ท.หญิง ศรีสกุล เจริญศรี รอง ผกก.ยร.ศ
ปก.ตร.

ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ทิศทางการพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามแนวทางการบริหารภาครัฐแนวใหม่/แผนปฏิรูประบบราชการ

ปีงบประมาณ ความคาดหวัง	ปีงบประมาณ พ.ศ.2548	ปีงบประมาณ พ.ศ.2549	ปีงบประมาณ พ.ศ.2550	ปีงบประมาณ พ.ศ.2551	ปีงบประมาณ พ.ศ.2552	ปีงบประมาณ พ.ศ.2553	ปีงบประมาณ พ.ศ.2554
1. ผลการ ดำเนินการตามคำ รับรองการปฏิบัติ ราชการ	- ตั้งเป้า ผลคะแนน 4.500 - ผล ดำเนินการ ได้ 4.5375	- ตั้งเป้า ผลคะแนน 4.800 - ผล ดำเนินการ ได้ 4.7609	- ตั้งเป้า ผลคะแนน เท่าเดิมแต่มุ่ง ผู้องค์กรสู่ ความเป็นเลิศ - รอผลการ ประเมิน	- ตั้งเป้า ผลคะแนน เท่าเดิมแต่มุ่ง ผู้องค์กรมี มาตรฐาน สากล	-ตั้งเป้าขอรับ รางวัล TQC ส่งเรื่องจาก สถาบันเพิ่ม ผลผลิต แห่งชาติ - เร่งรัดการ วางระบบ องค์กรทั้ง 7 หมวด	-ตั้งเป้าขอรับ รางวัล PMQA ส่ง เรื่องจาก สำนักงาน คณะกรรมการ พัฒนาระบบ ราชการ (ก.พ.ร.) - ได้รับรางวัล TQC	-ตั้งเป้าบรรลุ เป็นองค์กร มีมาตรฐาน สากลเต็ม รูปแบบ - ได้รับรางวัล PMQA - สตช. ประกาศเป็น หน่วยงาน มาตรฐานและ มีความเป็น เลิศ

ความคาดหวัง

ผลการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ปีงบประมาณ
พ.ศ.2552

ขอรับรางวัล **TQC**

ปีงบประมาณ
พ.ศ.2553

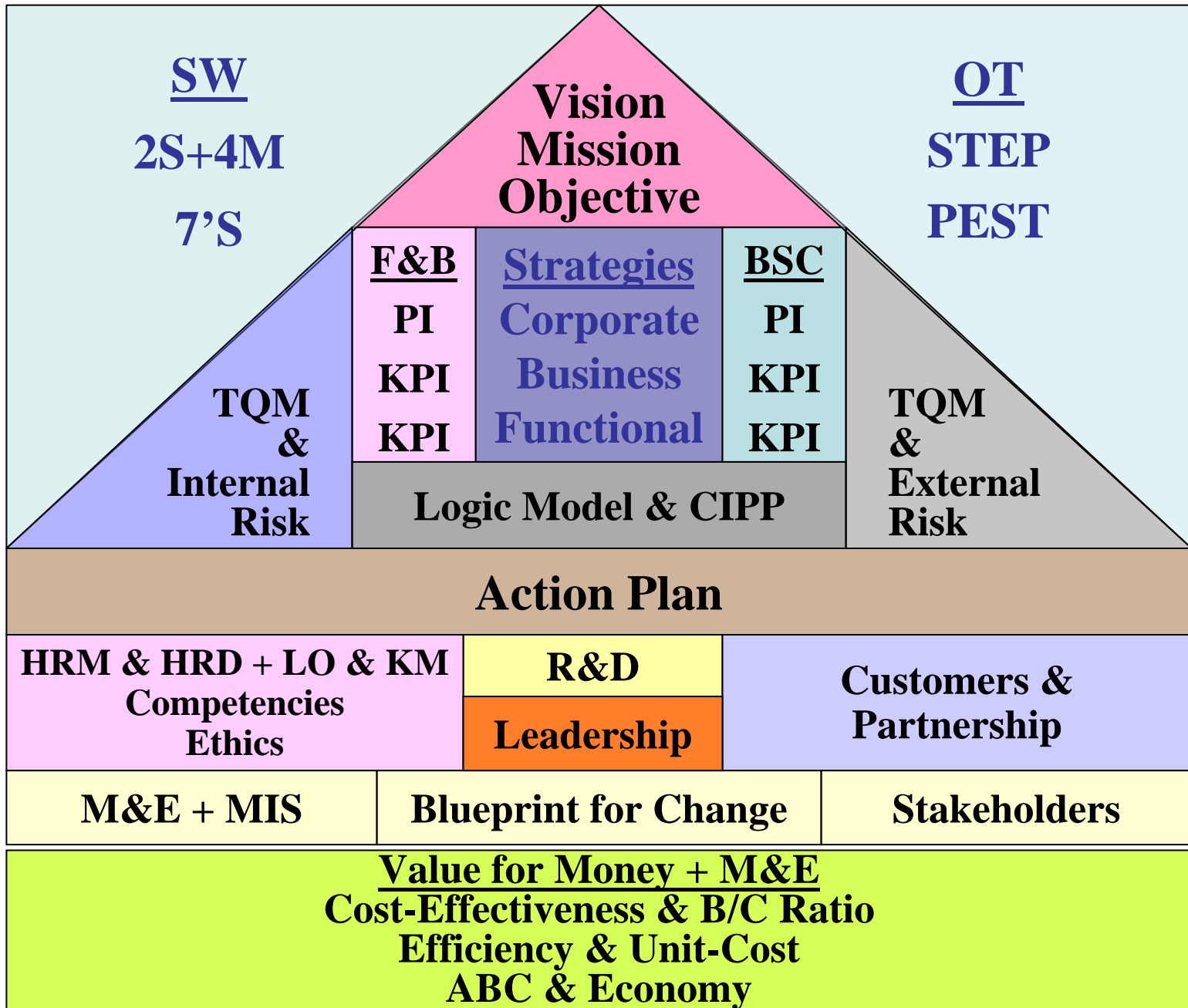
ขอรับรางวัล **PMQA**

ปีงบประมาณ
พ.ศ.2554

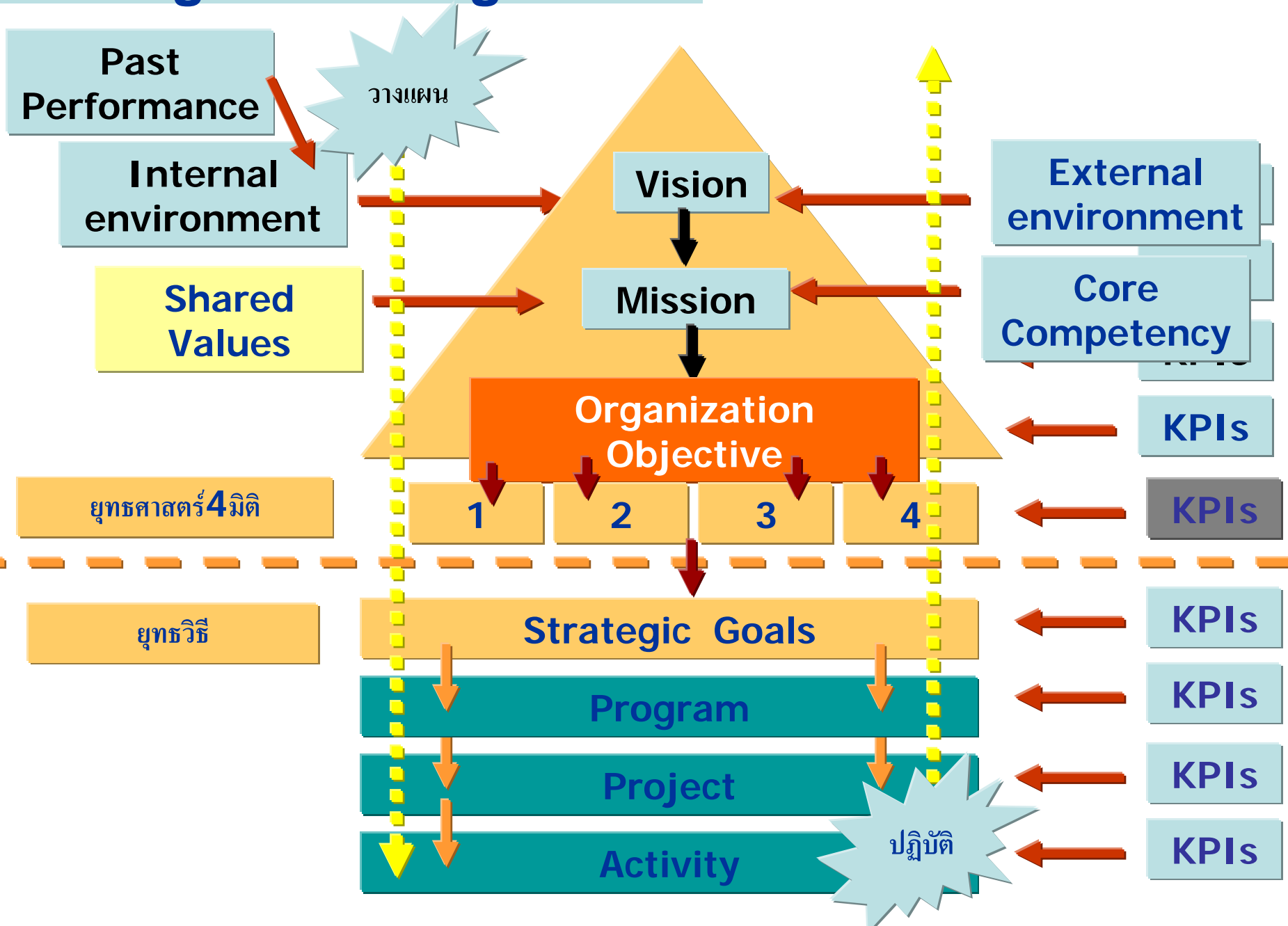
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประกาศเป็น
หน่วยงานมาตรฐานและมีความเป็นเลิศ

ปีงบประมาณ
พ.ศ.2555-56

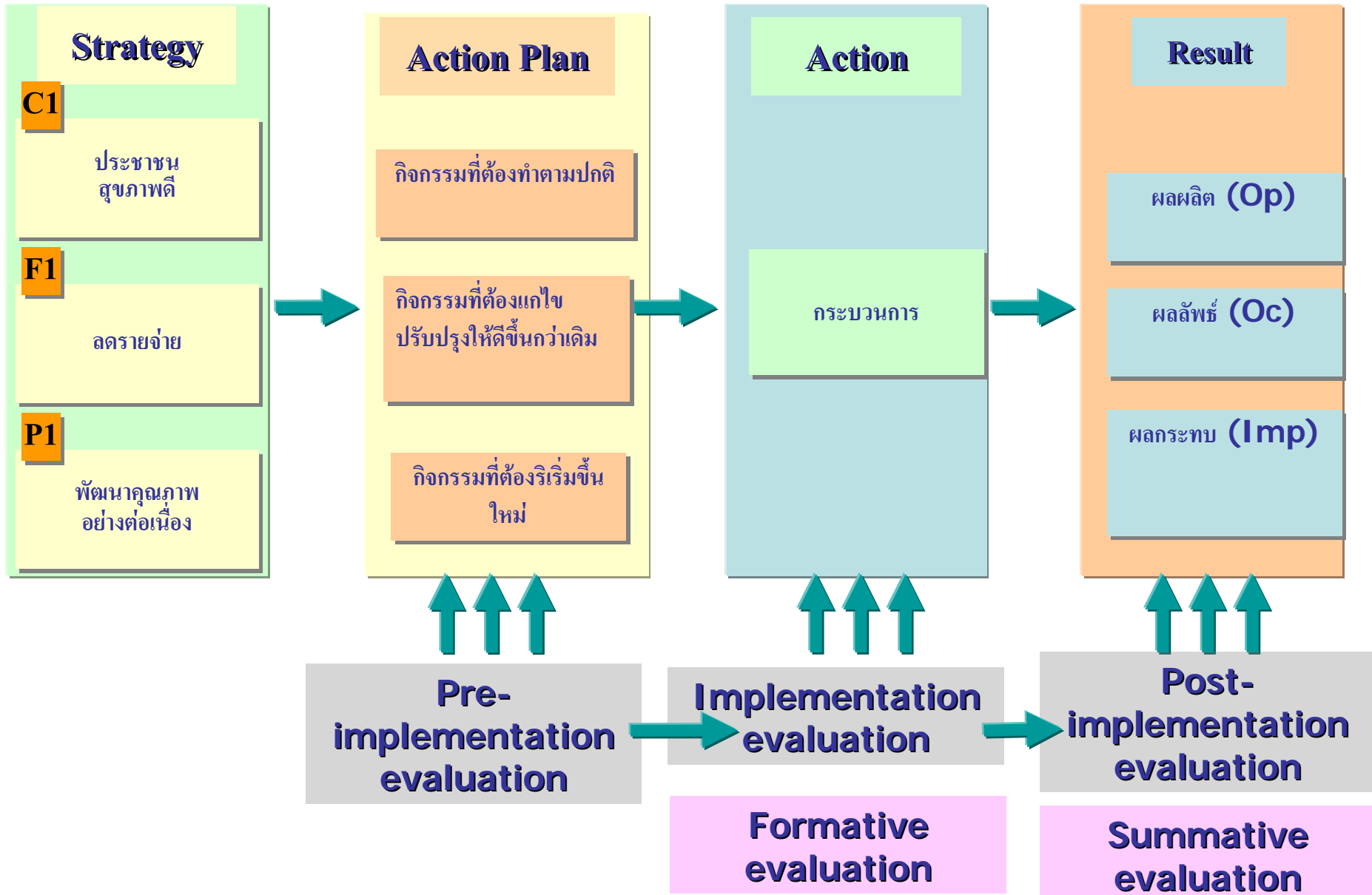
ขอรับรางวัล **TQA**



Strategic Planning Model



รูปแบบการประเมิน



ตาราง 6 : Objectives Deployment

ระดับองค์กร

วัตถุประสงค์	ตัววัด	ประเด็นกลยุทธ์
1 C1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

ระดับหน่วยงาน (กลุ่ม/ฝ่าย แผนก/งาน)

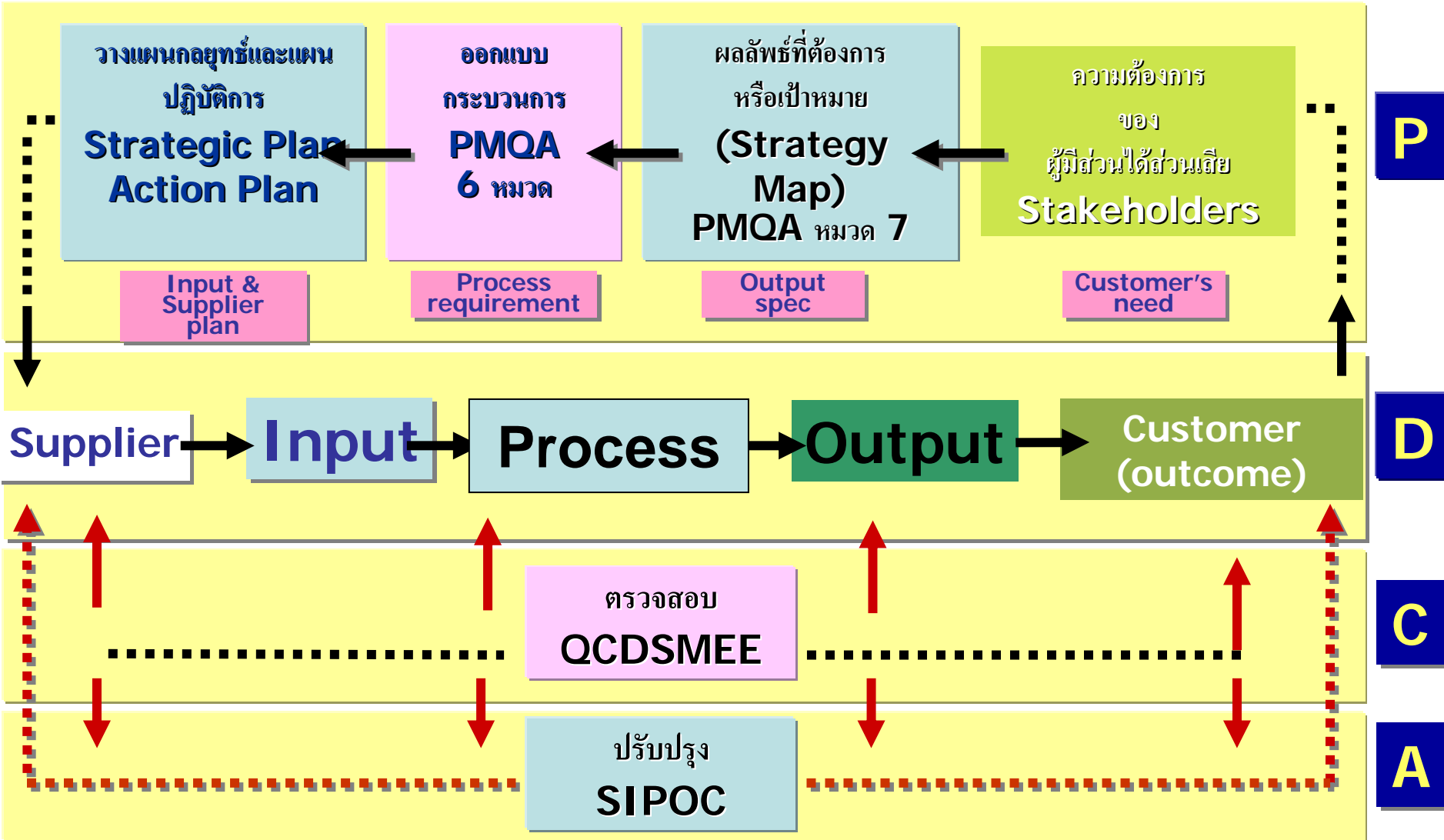
วัตถุประสงค์	ตัววัด	ประเด็นกลยุทธ์
1 C1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

ระดับบุคคล

วัตถุประสงค์	ตัววัด	ประเด็นกลยุทธ์
1 C1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

Systematic Thinking

SIPOC + PDCA + TQA/PMQA



แผนผังรูปแบบการดำเนินการเป็นกระบวนการ (SIPOC / COPIS MODEL)



Strategy Map ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

วิสัยทัศน์ : เป็นหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่ประชาชนให้ความไว้วางใจ เชื่อมั่น ศรัทธา และบริการประชาชน

การให้บริการที่ดีแก่ประชาชนและชุมชน

การรักษาความมั่นคงของชาติ

ประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติการ

ประเทศชาติมีความมั่นคงและปลอดภัยเป็นที่เชื่อถือ ศรัทธา และเชื่อมั่น

ประชาชนได้รับบริการและอำนวยความสะดวกจนเป็นที่พึงพอใจ

ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและมีความศรัทธาต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

สังคมและชุมชนมีความเข้มแข็งและปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของยาเสพติด

ประชาชนได้รับความเท่าเทียมเสมอภาคจากการบังคับใช้กฎหมายของตำรวจ

ประชาชนมีความปลอดภัยจากการใช้ยานพาหนะทางบก
-มีการอำนวยความสะดวกแก่
-นักท่องเที่ยว

เสริมสร้างการบริหารจัดการที่ดี

คุณภาพการให้บริการ

ความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

การดำเนินการตามมาตรการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ

การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน

ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

การลดรอบระยะเวลาการให้บริการ

การจัดทำต้นทุนต่อหน่วย

การเตรียมความพร้อมในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการ

การพัฒนาองค์กร

การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยง

การพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

การดำเนินการตามข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร

ถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล

การบริการจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

การพัฒนาองค์กรให้มีมาตรฐานและเป็นเลิศด้วย PMQA ทั้ง 7 หมวด

Strategy
Map
PMQA

Vision / mission / Values

เป้าหมายระยะ 4 ปี

Results

7.1 ผลลัพธ์
ด้านประสิทธิผล

7.2 ผลลัพธ์
ด้านคุณภาพ

7.1 ผลลัพธ์
ด้านประสิทธิภาพ

7.1 ผลลัพธ์
ด้านพัฒนาองค์กร

System

3.2 ความสัมพันธ์
กับผู้รับบริการ

4.2 สารสนเทศ
และองค์ความรู้

6.1 กระบวนการสร้าง
คุณค่า

6.2 กระบวนการสนับสนุน

1.2 ความรับ
ผิดชอบต่อสังคม

Driver

5.1 ระบบงาน

5.2 การเรียนรู้
และแรงจูงใจ

5.3 ความผาสุก
และความพึงพอใจ

3.1 ความรู้เกี่ยวกับลูกค้าและ
ตลาด

4.1 การวัดและวิเคราะห์

1.1 การนำองค์กร

2.1 การจัด
ทำกลยุทธ์

2.2 การนำกลยุทธ์ไป
ปฏิบัติ

หน่วยนำร่องเพื่อพัฒนาองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

- หน่วยปฏิบัติการในพื้นที่ ได้แก่

1) ภ.3 2) ภ.4 3) ภ.5 4) ภ.6 5) ภ.8

- หน่วยปฏิบัติการเฉพาะทาง ได้แก่

1) ปส. 2) ตชด.

- หน่วยเทคนิคสนับสนุนและหน่วยพิเศษ ได้แก่

1) สนว. 2) บช.ศ. 3) รพ.ตร. 4) สทส.

- หน่วยอำนวยการและยุทธศาสตร์ ได้แก่

1) ตส. 2) กก. 3) กพ. 4) กพป. 5) สปก.ตร. 6) พธ.
7) สง.ก.ต.ช. 8) บ.ตร.

กลวิธีที่สำคัญ

เพื่อให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีการพัฒนาแบบทั่วทั้งองค์กร มีการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง เป็นมาตรฐานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ดำเนินการตามกลวิธีที่สำคัญ ดังนี้

1. มีแนวทางการขับเคลื่อนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยมีแผนและคู่มือการถ่ายทอดยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

🌸 มีแผนการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมาย

🌸 มีแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ตร.

2. มีการบริหารจัดการ เน้นการบูรณาการร่วมกัน และเชื่อมโยงสัมพันธ์กันระหว่าง

🌸 ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ตัวชี้วัดตามเอกสารงบประมาณ และตัวชี้วัดหลักทั้งระยะสั้น และระยะยาว มาผนวกเข้ากับตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

🌸 หมวด 1 - หมวด 7

🌸 ระดับ บช. กับ ระดับ บก./ภ.จว. ใน 4 กลุ่มโครงสร้าง

3. การพัฒนาศักยภาพของ CPI Team และบุคลากรของหน่วยงานในสังกัด และสร้างแรงจูงใจ

ให้บุคลากรพัฒนาตนเองอย่างเต็มที่ และสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือ PMQA อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปในแนวทางเดียวกับเป้าประสงค์โดยรวมขององค์กร

ขั้นตอนการดำเนินการ (PMQA)

1. การทบทวนและปรับปรุงรายงานผลการดำเนินงานของปี 2549 (ตามตัวชี้วัดฯ ปี 2550 ให้เป็นข้อมูลปัจจุบัน ทั้งนี้ การทบทวนดังกล่าวจะใช้เป็นข้อมูลประกอบในการดำเนินการตามขั้นตอนที่ 2
2. การประเมินองค์กรด้วยตนเองรอบแรก ส่วนราชการจะดำเนินการประเมินเป็นรายหมวด โดยให้ส่วนราชการนำแบบประเมินองค์กรด้วยตนเองตามมาตรฐานที่กำหนด (Checklist) ตามแบบฟอร์มที่ 2 มาใช้ ทั้งนี้ ให้ส่วนราชการนำรายงานผลการดำเนินงานที่ได้จัดทำตามตัวชี้วัดเมื่อปี พ.ศ.2550 รวมถึงโอกาสในการปรับปรุงที่ส่วนราชการได้ดำเนินการแล้วจนถึงปัจจุบัน (ณ วันที่ประเมิน) มาประกอบการประเมินฯ ด้วย ซึ่งผลจากการประเมินนี้จะทำให้ทราบถึงสถานะของส่วนราชการว่ามีจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุงอย่างไร (ผลคะแนนจะได้มาจากการคำนวณโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้)
3. การจัดประชุมชี้แจงผู้บริหารครั้งที่ 1 เพื่อให้ผู้บริหารทราบสถานะขององค์กร และสนับสนุนให้การดำเนินการปรับปรุงองค์กร
4. ส่วนราชการนำโอกาสในการปรับปรุงที่ได้จากข้อ 2 ไปดำเนินการปรับปรุงองค์กร ด้วยการบูรณาการเข้ากับแผนงานโครงการประจำที่ดำเนินการอยู่แล้วในปัจจุบัน ซึ่งอาจเป็นโครงการที่ไม่ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินงาน เช่น การสื่อสารวิสัยทัศน์ทั่วทั้งองค์กร การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น

ขั้นตอนการดำเนินการ (PMQA)

5. การจัดประชุมชี้แจงผู้บริหารครั้งที่ 2 เพื่อรายงานผลการดำเนินการปรับปรุงองค์กรที่ได้ดำเนินการไปแล้วระยะหนึ่ง รวมทั้ง ข้อเสนอในการประเมินองค์กรในแต่ละหมวดที่ต้องการได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร
6. การประเมินองค์กรด้วยตนเองรอบที่ 2 (ซึ่งจะต้องจัดส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2551) ให้ส่วนราชการดำเนินการประเมินองค์กรด้วยตนเองตามมาตรฐานที่กำหนด (Checklist) ตามแบบฟอร์มที่ 2 เช่นเดียวกับข้อ 2
7. นำผลคะแนนการประเมินฯ ไปจัดทำกราฟระดับคะแนนการประเมินองค์กรด้วยตนเองตามรายหัวข้อ (17 หัวข้อ) (ปรากฏในตัวชี้วัดที่ 12.2 ข้อ 3) ตามแบบฟอร์มที่ 3
8. วิเคราะห์จุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง (ปรากฏในตัวชี้วัดที่ 12.2 ข้อ 4) ตามแบบฟอร์มที่ 4
9. จัดลำดับความสำคัญของโอกาสในการปรับปรุง ตามแบบฟอร์มที่ 5
10. จัดทำแผนปรับปรุงองค์กรตามแบบฟอร์มที่ 6 (ปรากฏในตัวชี้วัดที่ 12.2 ข้อ 5 และตัวชี้วัดที่ 3.21 ในมิติที่ 1)

ขั้นตอนการดำเนินการ (PMQA)

เมื่อได้ดำเนินการเสร็จสิ้นครบในทุกขั้นตอนแล้ว ให้สำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ นำผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้เสนอต่อคณะกรรมการ
ติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
ภาครัฐ (Steering Committee) เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอสำนักงาน
ก.พ.ร. ต่อไป

ส่วนระดับ บช./บก. ในสังกัด สง.ผบ.ตร. ดำเนินการเช่นเดียวกับ
ตร. โดยนำผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ เสนอต่อคณะกรรมการติดตาม
และกำกับดูแลฯ (Steering Committee) เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอ ตร.
ต่อไป

ผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน

การดำเนินงานในภาพรวม PMQA

การดำเนินงาน	วันดำเนินงาน
1. ส่งผู้แทน ตร. เข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551	26 พ.ย.2550
2. ประชุมชี้แจงและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการวางแผนปรับปรุงองค์กร เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ตร. ให้กับทุกหน่วยงานในสังกัด ตร. จำนวน 3 รุ่น	30-31 ม.ค.2551, 13-14 และ 19-20 ก.พ.2551
3. ส่งคณะทำงาน PMQA ของ ตร. จำนวน 7 คน เข้ารับการอบรม ของ สำนักงาน ก.พ.ร.	4-7 ก.พ.2551
4. จัดส่งเอกสารและแผ่นซีดีการดำเนินการ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ตร. (PMQA) ให้ทุกหน่วยในสังกัด ตร.	27 ก.พ.2551

ผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน

การดำเนินงานในภาพรวม PMQA

การดำเนินงาน	วันดำเนินงาน
5. มีหนังสือแจ้งแนวทางปฏิบัติตามตัวชี้วัดที่ 12 : PMQA ให้หน่วยในสังกัด ตร. ทราบและถือปฏิบัติ	22 เม.ย.2551
6. ส่งผู้รับผิดชอบในแต่ละหมวดเข้าร่วมคลินิกให้คำปรึกษาการดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	12 พ.ค.2551
7. ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับ PMQA ให้กับทุกหน่วยงานในสังกัด ตร.	20-23 พ.ค.2551
8. ประชุมเร่งรัดติดตามผลการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ตร.	30 พ.ค.2551

ผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน

หมวด	การดำเนินงาน	วันดำเนินงาน
➤ ลักษณะสำคัญ ขององค์กร	1. ทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร	16 พ.ค.2551
➤ หมวด 1 การนำองค์กร	1. ประชุมหน่วยร่วมพิจารณาร่างตัวชี้วัดหลักของ ตร. มิติ ที่ 1 ครั้งที่ 1	16 พ.ค.2551
	2. ประชุมหน่วยหาข้อยุติเกี่ยวกับตัวชี้วัดหลักของ ตร. มิติ ที่ 1 ครั้งที่ 2	16 พ.ค.2551

ผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน

หมวด	การดำเนินงาน	วันดำเนินงาน
➤ หมวด 2 การวางแผน เชิงกลยุทธ์	1. ประชุมหน่วยร่วมพิจารณาร่างตัวชี้วัดหลักของ ตร. มิติ ที่ 1 ครั้งที่ 1	2 ต.ค.2550
	2. ประชุมหน่วยหาข้อยุติเกี่ยวกับตัวชี้วัดหลักของ ตร. มิติ ที่ 1 ครั้งที่ 2	18 ต.ค.2550
	3. จัดผู้แทน ตร. เจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัด เป้าหมาย น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551	27 พ.ย.2550
	4. การสัมมนา Outcome Mapping, แผน 4 ปี และ 1 ปี	11-14 ธ.ค.2550
	5. การสัมมนา Outcome Mapping, แผน 4 ปี และ 1 ปี	14-15 ม.ค.2551
	6. การประชุมสัมมนาวิพากษ์แผน 4 ปี และ 1 ปี	8 ก.พ.2551

ผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน

หมวด	การดำเนินงาน	วันดำเนินงาน
➤ หมวด 2 การวางแผน เชิงกลยุทธ์	7. ประชุมขับเคลื่อนตัวชี้วัดในมิติที่ 1 โดยเชิญเจ้าหน้าที่ บ.ทริส จำกัด มาให้คำปรึกษา	18 ธ.ค.2550
	8. ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551 ระหว่าง ผบ.ตร. กับ นายกรัฐมนตรี	7 ม.ค.2551
	9. ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551 ระหว่าง ผบ.ตร. กับ ผบช. และ ผบช. กับ ผบก.	25 ม.ค.2551
	10. ประชุมผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดระดับ ตร. เพื่อร่วมพิจารณา รายละเอียดตัวชี้วัด	1 ก.พ.2551
	11. จัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551 (เล่ม 1, 2), การกำหนดน้ำหนักตัวชี้วัด และรายละเอียดประกอบการดำเนินการตามตัวชี้วัดของหน่วยต่างๆ ในสังกัด ตร.	25 ก.พ.2551
	12. แจกจ่ายเอกสาร, คู่มือ, แผ่นซีดี การดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551 ของ ตร. ให้หน่วยปฏิบัติ	27 ก.พ.2551

ผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน

หมวด	การดำเนินงาน	วัน ดำเนินงาน
➤ หมวด 3 การให้ความสำคัญ กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ส่งผู้รับผิดชอบในแต่ละหมวดเข้าร่วมคลินิกให้คำปรึกษาการ ดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	12 พ.ค.2551
	2. การสัมมนา SEA Model	16 พ.ค.2551
	3. ให้หน่วยต่าง ๆ จัดทำแผนปรับปรุงองค์กร อย่างน้อยหน่วยงานละ 2 แผน	20 พ.ค.2551
	4. ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐและการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับ PMQA ให้กับทุกหน่วยงาน ในสังกัด ตร.	20-23 พ.ค.2551
➤ หมวด 4 การวัด การ วิเคราะห์ และการ จัดการความรู้	1. ส่งผู้รับผิดชอบในแต่ละหมวดเข้าร่วมคลินิกให้คำปรึกษาการ ดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	12 พ.ค.2551
	2. ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐและการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับ PMQA ให้กับทุกหน่วยงาน ในสังกัด ตร.	20-23 พ.ค.2551

ผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน

หมวด	การดำเนินงาน	วันดำเนินงาน
➤ หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากร บุคคล	1. ประชุมชี้แจงและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการวางแผนปรับปรุงองค์กร เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ตร. ให้กับทุกหน่วยงานในสังกัด ตร. จำนวน 3 รุ่น	30-31 ม.ค.2551, 13-14 และ 19-20 ก.พ.2551
	2. ส่งคณะทำงาน PMQA ของ ตร. จำนวน 7 คน เข้ารับการอบรม ของ สำนักงาน ก.พ.ร.	4-7 ก.พ.2551
	3. จัดส่งเอกสารและแผ่นซีดีการดำเนินการ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ตร. (PMQA) ให้ทุกหน่วยในสังกัด ตร.	27 ก.พ.2551
	4. มีหนังสือแจ้งแนวทางปฏิบัติตามตัวชี้วัดที่ 12 : PMQA ให้หน่วยในสังกัด ตร. ทราบและถือปฏิบัติ	22 เม.ย.2551
	5. ส่งผู้รับผิดชอบในแต่ละหมวดเข้าร่วมคลินิกให้คำปรึกษาการดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	12 พ.ค.2551

ผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน

หมวด	การดำเนินงาน	วันดำเนินงาน
➤ หมวด 6 การจัดการกระบวนการ	1. ส่งผู้รับผิดชอบในแต่ละหมวดเข้าร่วมคลินิกให้ ดำปรีกษาการดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ	12 พ.ค.2551
	2. ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐและการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับ PMQA ให้กับทุกหน่วยงานในสังกัด ตร.	20-23 พ.ค.2551
➤ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	1. ประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการทบทวน กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัด	16 พ.ค.2551
	2. ประชุมเร่งรัดติดตามผลการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ตร.	30 พ.ค.2551